

稀土高新区社会事务局 关于公开征集“整治社会救助不到位” 问题线索的公告

为进一步推进整治社会救助不到位问题，现面向社会公开征集“整治社会救助不到位”问题线索，具体内容公告如下：

一、征集时间

即日起至2025年12月31日。

二、征集范围

1. 未按规定将符合条件的申请人纳入社会救助等应保未保问题。
2. 未按规定的时限、确定的金额发放低保金等救助金发放中存在的问题。
3. 其他社会救助不到位问题。

三、不予受理范围

下列情形之一的，不予受理：

1. 反映内容不属于民政部门社会救助服务职能范围的；
2. 没有明确的反映对象或者诉求的；
3. 正在或者已经履行行政复议、行政诉讼、信访等程序的；
4. 其他不属于受理范围的。

四、监督反映须知

(一) 反映人应当遵守国家法律法规，反映问题要客观真实，不得捏造、歪曲事实。

(二) 对存在捏造事实、诬告陷害等行为的，将视情节轻重，依规依纪依法处理。

五、线索受理举报方式

举报电话：万水泉镇社会事务办	0472-5255026
稀土路街道社会事务办	0472-5300080
民馨路街道社会事务办	0472-5255277
社会事务局社会救助科	0472-5353655

工作日：8:30-12:00，14:30-17:30

欢迎社会各界、广大干部群众通过以上途径如实反映全区“整治社会救助不到位问题”线索，我们将严格保密，认真组织核查。经核查属实的，将依法依规从严处理。

稀土高新区社会事务局

2025年4月10日